

Правила оплаты услуг связи посредством WEB-ресурса ООО «Пульс-КТ»

Общество с ограниченной ответственностью «Пульс-КТ», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг связи, оказываемых Обществом, посредством перевода средств в пользу Общества с банковских карт без их физического использования (далее - «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1 Термины и определения

1.1 Абонент - физическое лицо, заключившее договор с Обществом, оплата за услуги которого принимается Обществом, на оказание услуг связи и имеющий идентификатор абонента в информационных системах Общества.

1.2 Плательщик - владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк-Эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному Идентификатору абонента.

1.3 Идентификатор абонента - уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

1.4 Банковская карта - расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) и MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), эмитентом которой является кредитная организация действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщиками (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

1.5 Услуги связи:

- Услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий;

1.6 «Банк-эмитент» (Банк) - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

1.7 «Банк-эквайер» - юридическое лицо - Открытое акционерное общество «Банк Москвы», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Оператором связи.

1.8 «CVC2/CVV2» - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

2 Предмет соглашения

2.1 Общество предоставляет Плательщику возможность через средства электронного платежного шлюза ChronoPay <https://chronopay.ru/>, давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2 Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

3 Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-эквайринга

3.1 Плательщику необходимо на WEB-сайте Общества выбрать раздел «Способы оплаты» и «Оплата банковской картой» соответственно. Для успешного осуществления платежа необходимо предварительное подключение банковской карты Плательщика к системе 3ds - системе одноразовых паролей, которые будут приходить в виде sms-сообщений на мобильный телефон Плательщика при осуществлении оплаты для ее подтверждения. Порядок и условия подключения к системе 3ds осуществляются Плательщиком самостоятельно напрямую с Банком-эмитентом.

3.2 На 1 этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа: Идентификатор абонента (номер лицевого счета/абонентского договора), и сумму платежа, которая должна составлять не более 15 000 рублей. После этого для проверки будет выведена информация о проверке Плательщиком его номера лицевого счета/абонентского договора и его состоянии. Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить через ChronoPay».

Условия:

1) При отрицательном балансе: при попытке совершить платеж на сумму недостаточную для возобновления услуги интернет в текущем расчетном периоде, будет выставлен счет на сумму согласно тарифному плану с учетом имеющегося аванса.

Пример: тариф 500 руб; аванс 50 руб; баланс -450 руб (не оплачен текущий месяц); платеж 100 руб; сумма платежа составит 450 руб.

2) При положительном балансе: при попытке совершить платеж на сумму недостаточную для оплаты следующего расчетного периода, будет выставлен счет на сумму недостающую для оплаты всего расчетного периода.

Пример 1: тариф 500 руб, аванс 50 руб, баланс 50 руб, платеж 100 руб, сумма платежа составит 450 руб;

Пример 2: тариф 500 руб, аванс 550 руб, баланс 550 руб, платеж 100 руб, сумма платежа составит 100 руб. (т.к. следующий расчетный период полностью оплачен).

3.3 На 2 этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты электронного платежного шлюза ChronoPay <https://chronopay.ru/>, в которой загружается форма ввода реквизитов Плательщика - владельца банковской карты.

Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер Банковской карты;
- имя владельца карты (латинскими буквами, указано на карте);
- страна/гражданство, выбирается из ниспадающего списка;
- электронный адрес (e-mail);
- дата окончания действия карты - месяц/год (указана на карте), выбирается из выпадающего списка;
- секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

3.4 На 3 этапе Плательщик будет перенаправлен на специальную страницу Банка-эмитента. Плательщику предлагается ввести одноразовый пароль, который поступит в виде sms-сообщения на мобильный телефон Плательщика от Банка-эмитента. Для подтверждения платежа необходимо

ввести одноразовый пароль в специальном поле и нажать кнопку «Подтвердить».

3.5 После подтверждения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах абонента, а также сообщение о том, что информация о прошедшей операции была отправлена на его электронный адрес. После этого, нажав кнопку «Завершить», имеется возможность вернуться на сайт Общества для просмотра и возможности вывода на печать информационного чека. Для обновления информации необходимо кликнуть на строку «Нажмите для обновления». Денежные средства зачисляются в режиме реального времени (максимум 15 минут).

4 Порядок возврата средств

4.1 Так как Общество, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик.

4.2 Возврат средств Плательщика, зачисленных на счет Общества (в размере не использованного остатка), в случае отказа от пользования услугами Общества, осуществляется Обществом не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации соответствующего письменного заявления Плательщика и предъявлении документа, подтверждающего оплату услуги.

5 Ответственность Сторон

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.3 Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

5.4 Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику Идентификатор абонента, тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Обществом и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

5.5 Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации

5.6 Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

6 Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений, постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

7 Срок действия Соглашения

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Обществом обязательств по Соглашению.